

### Wellestate Tandartsen biedt u;

- Bij de start van de praktijk zullen we werken met de volgende openingstijden:  
maandag 07:30-14:00  
dinsdag 14:00-20:30  
woensdag 14:00-20:30  
donderdag 07:30-14:00  
vrijdag 07:30-14:00  
zaterdag (oneven weken) 09:30-16:00

Deze openingstijden zullen gefaseerd worden uitgebreid.

- Duidelijke afspraakplanning met zo kort mogelijke wachttijden.
- Afspraak- en controletermijn en als service een herinnering via e-mail.
- Geprotocolleerde behandeling volgens de laatste wetenschappelijke inzichten.
- Behandelingen vinden plaats met moderne apparatuur en de beste materialen.
- Hoog opgeleide tandartsen en medewerkers.
- Klant-tevredenheidsonderzoek om zodoende de service te kunnen blijven verbeteren.
- Onze rekening ontvangt u via e-mail of per post, direct van onze eigen praktijk. Tevens is mogelijk om uw factuur direct te voldoen d.m.v ons pinautomaat.
- Wij kunnen voorafgaande aan een behandeling hoger dan 250,00 Euro een begroting voor u opstellen, zodat u op de hoogte bent van de verrichtingen en kosten.

### Wellestate Tandartsen vraagt van u

- Vijf minuten voor de afgesproken behandeltime aanwezig te zijn in de praktijk.
- De kosten voor de intake van personen >18 jaar direct (cash of per pin) te voldoen. De nota kunt u vervolgens bij uw verzekeraar indienen. Afhankelijk van uw verzekering worden de kosten vergoed.
- Uw afspraak na te komen of minimaal 48 uur van tevoren te annuleren. Wanneer u uw afspraak niet bent nagekomen of op het laatste moment hebt afgezegd dan zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen voor de gereserveerde behandeltime, behandelkamer en tandheelkundig team. Herhaling leidt tot uitschrijving.
- Wijzigingen in uw persoons- en adresgegevens tijdig aan ons door te geven. [info@wellestatetandartsen.nl](mailto:info@wellestatetandartsen.nl)
- Legitimatiebewijs (ID) met daarop burgerservicenummer (BSN) is verplicht.
- Uw zorgverzekeringsbewijs eenmalig te overhandigen ter verificatie.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van de service om uw behandeling voor vergoeding in te dienen bij uw zorgverzekering dan bent u genoodzaakt uw factuur na afloop van uw behandeling middels PIN betaling te voldoen.
- Indien u uw factuur niet op tijd betaalt en er een incassotraject gestart dient te worden verliest u het recht op onze service om uw behandeling op factuur te ontvangen en

dient u altijd direct na afloop van uw behandeling middels PIN te betalen.

- Agressief gedrag, verbaal of anderszins wordt niet getolereerd.
- Indien u meer dan 2 jaar onze praktijk niet bezocht heeft voor uw periodieke controle ontvangt u een herinneringsbrief van ons. Mocht u hier geen reactie op geven dan volgt eventueel uitschrijving van de praktijk.
- Indien uw factuur wordt overgedragen aan een deurwaarder is het niet meer mogelijk om een reguliere tandarts en/of mondhygiënist afspraak te maken. Wij zullen u dan alleen bij acute pijnklacht behandelen tegen directe betaling per PIN na afloop van de behandeling.

NB: Indien u een van deze bovenstaande regels / afspraken niet in acht neemt of zich een onregelmatigheid van enige andere aard voordoet behoudt Wellestate Tandartsen zich het recht voor de behandeling van u als patiënt af te breken en heeft onmiddellijke uitschrijving tot gevolg. Tussentijds kunt u dan nog uitsluitend aanspraak maken op spoedeisende tandheelkundige zorg van Wellestate Tandartsen tot het moment dat u een andere tandarts/ zorgverlener heeft gevonden en op voorwaarde dat u de factuur middels PIN-betaling aan de receptie afrekent.

### Akkoord AVG

Als u zich aanmeldt bij onze praktijk geeft u toestemming om uw patiëntgegevens te verwerken. Het kan gaan om gegevens over u die met collega tandartsen en orthodontisten, de afdeling Mondkaak-en Aangezichtschirurgie in ziekenhuizen, logopedisten of tandtechnisch laboratoria, gedeeld kunnen worden.

Onze site biedt informatie over betalingsvoorwaarden, behandelingen, ons team en privacy reglement.

